



# Eventvolunteers.de

Nutzungsbedingungen und Datenschutzbestimmungen

Version 1.3, Dezember 2020

**Inhalt**

**NUTZUNGSBEDINGUNGEN UND DATENSCHUTZBESTIMMUNGEN ..... 3**

I. PRÄAMBEL..... 3

II. NUTZUNGSBEDINGUNGEN ..... 3

    § 1 Teilnahme..... 3

    § 2 Nutzung..... 3

    § 3 Wertschätzung..... 3

    § 4 Ausschluss vom EVT und von Veranstaltungen sowie Löschung von Daten ..... 4

    § 5 Verantwortung der Volunteers..... 4

    § 6 Verwendung von Bild- und Tonmaterial..... 4

    § 7 Haftungsbeschränkung ..... 5

III. WEITERE INHALTE DER EVT-DATENBANK ..... 5

IV. DATENSCHUTZBESTIMMUNGEN..... 5

    § 1 Geltungsbereich ..... 5

    § 2 Personenbezogene Daten ..... 5

    § 3 Weitergabe von personenbezogenen Daten an Dritte ..... 6

    § 4 Sicherheit im Umgang mit gespeicherten Daten ..... 6

V. SCHLUSSBESTIMMUNGEN..... 6

    § 1 Rechtswahl und Gerichtsstand..... 6

    § 2 Salvatorische Klausel..... 6

    § 3 Erklärung des Volunteers..... 6

**TERMS OF USE AND DATA PROTECTION PROVISIONS ..... 7**

I. PREAMBLE..... 7

II. TERMS OF USE ..... 7

    § 1 Participation..... 7

    § 2 Use..... 7

    § 3 Appreciation..... 7

    § 4 Exclusion from the EVT and from events as well as deleting of information ..... 8

    § 5 Responsibility of Volunteers ..... 8

    § 6 Use of video and audio recordings ..... 8

    § 7 Limitation of Liability ..... 8

III. OTHER CONTENTS OF THE EVT PLATFORM ..... 9

IV. DATA PROTECTION PROVISIONS..... 9

    § 1 Area of application ..... 9

    § 2 Handling of personal information..... 9

    § 3 Transfer of personal information to third parties ..... 9

    § 4 Secure handling of saved information ..... 10

V. FINAL PROVISIONS..... 10

    § 1 Applicable law and place of jurisdiction..... 10

    § 2 Severability Clause ..... 10

    § 3 Declaration of the Volunteer..... 10

# Nutzungsbedingungen und Datenschutzbestimmungen

## I. Präambel

Das Eventvolunteers.de Team (EVT) ist ein Projekt der Eventvolunteers.de UG (haftungsbeschränkt) (Eventvolunteers.de). Im zentralen Fokus steht die Unterstützung von Veranstaltern bei der Planung, Organisation und Umsetzung von Sport(groß)veranstaltungen durch freiwillige Helfer.

Eventvolunteers.de ist eine in Kaiserslautern ansässige Firma, welche die Servicierung externer Veranstaltungen (wie z.B. UEFA EURO 2020) vorsieht. Ziel ist es diverse internationale Veranstaltungen beim Volunteer und Mitarbeiter Management zu unterstützen. Eventvolunteers.de dient dabei der Verwaltung und Koordination der Volunteers, die sich freiwillig für diverse nationale und internationale Veranstaltungen engagieren wollen.

Eventvolunteers.de behält sich ausdrücklich das Recht vor, das vorliegende Dokument «Nutzungsbedingungen und Datenschutzbestimmungen» jederzeit in angemessenem Umfang zu ändern. Anpassungen werden den Mitgliedern der EVT-Datenbank schriftlich in digitaler Form (per E-Mail) mitgeteilt.

Stimmt der Volunteer geänderten Nutzungsbedingungen nicht zu, muss dies Eventvolunteers.de innerhalb von 4 Wochen mitgeteilt werden. Mit dieser Mitteilung endet die Mitgliedschaft des Volunteers im EVT, ohne dass es einer Kündigung bedarf.

Aus Gründen der besseren Lesbarkeit wird in diesem Dokument für Personen nur die männliche Schreibweise eingesetzt.

## II. Nutzungsbedingungen

### § 1 Teilnahme

Es bedarf einer aktiven, kostenlosen Online-Registrierung, um Teil des EVT zu werden und dessen Dienste und Services zu nutzen.

Zum Zeitpunkt der Registrierung im EVT muss die sich registrierende Person mindestens 16 Jahre und zum Zeitpunkt der erstmaligen aktiven Teilnahme an einer Veranstaltung mindestens 18 Jahre alt sein.

Die Anmeldung für eine Veranstaltung im EVT muss zusätzlich aktiv durch den Volunteer selbst erfolgen. Dabei werden die zuvor übermittelten personenbezogenen Daten übernommen und müssen nicht erneut eingegeben werden. Zusätzlich abgefragt werden weitere veranstaltungsbezogene Informationen und Daten.

Mit Übermittlung der eingegebenen Daten in die EVT-Datenbank, wird vom Volunteer die Korrektheit der Daten bestätigt. Änderungen und Korrekturen können durch einen erneuten späteren Log-In vorgenommen werden.

Mit seiner Registrierung stimmt jeder Volunteer den vorliegenden Nutzungsbedingungen und Datenschutzbestimmungen ausdrücklich zu.

### § 2 Nutzung

Eventvolunteers.de ist stets bemüht, die Plattform sicher und fehlerfrei in Betrieb zu halten. Die Nutzung der EVT-Datenbank steht den freiwillig eingetragenen Personen kostenlos zur Verfügung. Nutzung erfolgt jedoch auf eigenes Risiko.

### § 3 Wertschätzung

Freiwillige Arbeit und Volunteering sind bei der Organisation von Veranstaltungen enorm wichtig.

Eventvolunteers.de bemüht sich, den Wünschen des einzelnen Volunteers zu entsprechen und seinen Einsatz dementsprechend zu wählen. Kommt ein Volunteer zum Einsatz, ist Eventvolunteers.de bemüht diesem einen Blick hinter die Kulissen einer Veranstaltung zu bieten. Um den Volunteer bestmöglich ein zu setzen wird Eventvolunteers.de und/oder der Veranstalter eine Arbeitsplatz- und Aufgabenbeschreibung und einen Ansprechpartner zur Verfügung stellen. Nach Zuteilung zu einer Aufgabe, wird der Volunteer allgemein und fachspezifisch geschult und mit laufenden Informationen zur Veranstaltung, als auch zum fachspezifischen Einsatzbereich versorgt. Nach seinem Einsatz erhält jeder Volunteer eine Einsatzbestätigung in Form eines Volunteer-Zertifikats. Eventvolunteers.de ist stets bemüht eine respektvolle und faire Behandlung entsprechend des Gleichstellungs-, Antigewalt- und Antidiskriminierungsansatzes zu fördern und zu leben.

Werden die oben genannten Grundsätze nicht eingehalten, oder möchte der Volunteer Kritik und/oder Anmerkungen äußern, wird er gebeten, dies direkt über die EVT-Datenbank oder direkt an Eventvolunteers.de (info@eventvolunteers.de) zu tun.

## **§ 4 Ausschluss vom EVT und von Veranstaltungen sowie Löschung von Daten**

Eventvolunteers.de behält sich das Recht vor, ohne Angabe von Gründen das Profil des Volunteers jederzeit zu sperren und/oder zu löschen und den Volunteer von einer Veranstaltung auszuschließen.

Wünscht ein Volunteer die teilweise oder vollständige Änderungen oder die Löschung seines Profils, kann er dies ohne Angabe von Gründen jederzeit über sein Online-Profil selbstständig tun. Nach 3 Jahren ohne Login wird das Profil eines Volunteers in der EVT-Datenbank automatisch gelöscht. Eine Neuregistrierung ist danach möglich.

## **§ 5 Verantwortung der Volunteers**

Durch ein freundliches, höfliches und kommunikativfreudiges Auftreten repräsentiert der Volunteer während seines Einsatzes die Veranstaltung nach außen.

Er wird damit dem guten Ruf Eventvolunteers.de, Drittveranstaltern und sich selber gerecht.

Der Volunteer hat sich an die Anweisungen, die Abläufe und Informationen des Veranstalters zu halten und die ihm übertragenen Aufgaben bestmöglich zu erfüllen.

Der Volunteer ist verpflichtet, Material von Dritten gewissenhaft zu behandeln und Schäden daran zu vermeiden.

Kurzfristige Absagen eines Einsatzes sind zu vermeiden, da diese den Veranstalter vor erhebliche organisatorische Herausforderungen stellen. Deshalb gilt die Anmeldung eines Volunteers für eine Veranstaltung als verbindlich. Abwesenheiten, die vor dem geplanten Einsatz gemeldet und begründet werden, gelten als entschuldigt. Als unentschuldigt gelten das grundlose Nichterscheinen sowie das Verlassen des zugeteilten Einsatzes ohne Abmeldung.

## **§ 6 Verwendung von Bild- und Tonmaterial**

Durch die Registrierung im EVT und das Akzeptieren der Nutzungsbedingungen erklärt sich jeder Volunteer damit einverstanden, dass im Rahmen der Veranstaltungen Foto- und Filmaufnahmen vom Volunteer gemacht werden und dass diese Fotos und Filme unentgeltlich zur Bewerbung und Dokumentation dieser und anderer Veranstaltungen, sowie von Eventvolunteers.de benutzt und in sämtlichen Medien, insbesondere in Druckerzeugnissen, Fernsehen und Internet, veröffentlicht werden dürfen.

## § 7 Haftungsbeschränkung

Die Teilnahme an Veranstaltungen erfolgt auf eigene Gefahr. Eventvolunteers.de und die Veranstalter haften – ausgenommen bei Personenschäden – nur im Falle von Vorsatz und grober Fahrlässigkeit. Für darüber hinausgehende Schäden haften Eventvolunteers.de und der Veranstalter nicht. Eventvolunteers.de und der Veranstalter übernehmen auch keinerlei Haftung für Schäden an der Person oder am Vermögen Dritter, die der Volunteer Dritten im Rahmen der Veranstaltung zufügt. Sofern im Einzelfall ein weitergehender Haftungsausschluss gesetzlich zulässig ist, gilt dieser hiermit ebenfalls als vereinbart.

Der Volunteer nimmt zur Kenntnis, dass eine allfällige ihn persönlich treffende Schadenersatzpflicht nicht durch Eventvolunteers.de oder den Veranstalter versichert ist und er bei einer Schädigung einer dritten Person für diesen Schaden selbst aufkommen muss. Ein Regress für solche Schäden bei Eventvolunteers.de oder beim Veranstalter ist ausgeschlossen.

Der Volunteer bestätigt, dass er zu jeder Zeit über eine aufrechte Kranken- und Sozialversicherung verfügt und dass bei einem Unfall oder bei Krankheit während einer Veranstaltung die Kosten der medizinischen Versorgung und Behandlung gedeckt sind. Eventvolunteers.de oder der jeweilige Drittveranstalter sind nicht verpflichtet, für eine Versicherung (insbesondere Unfall- oder Krankenversicherung) des Volunteers zu sorgen.

## III. Weitere Inhalte der EVT-Datenbank

Durch, in der EVT-Datenbank enthaltene Links kann der Volunteer auf Webseiten von Dritten gelangen. Eventvolunteers.de übernimmt keine Verantwortung für Inhalte, Fehlerfreiheit, Rechtmäßigkeit und Funktionsfähigkeit dieser Webseiten von Dritten. Seitenaufrufe über Links erfolgen daher freiwillig und auf eigene Gefahr.

## IV. Datenschutzbestimmungen

### § 1 Geltungsbereich

Die EVT-Datenbank ist eine in sich geschlossene Datenbank, welche den Schutz der personenbezogenen Daten ernst nimmt. Eventvolunteers.de verpflichtet sich, die gesetzlichen Bestimmungen zum Datenschutz zu beachten.

Verweist die Plattform über Tools oder Links auf Websites von Dritten, auf welchen von Angeboten Gebrauch gemacht werden kann, übernimmt Eventvolunteers.de keine Verantwortung für die Einhaltung der Datenschutzbestimmungen durch diese Dritte.

### § 2 Personenbezogene Daten

Personenbezogene Daten sind persönliche Angaben über Volunteers zur Bestimmung deren Identität. Diese werden bei der freiwilligen Registrierung als Volunteer in der EVT-Datenbank abgefragt. Seine gespeicherten persönlichen Daten kann der Volunteer durch Log-In in sein Profil jederzeit einsehen, selbst bearbeiten und löschen.

Um die Volunteer-Einsätze so gut wie möglich planen zu können, willigt der Volunteer mit seiner Anmeldung für eine Veranstaltung ausdrücklich ein, dass Eventvolunteers.de bzw. der jeweilige Veranstalter Zugang zu seinen persönlichen Daten erhält. Für die Nichteinhaltung der Datenschutzbestimmungen durch externe Veranstalter kann Eventvolunteers.de nicht belangt werden.

### § 3 Weitergabe von personenbezogenen Daten an Dritte

Eventvolunteers.de verwendet personenbezogene Daten nur zur Erfüllung des Vertragszwecks. An externe Veranstalter werden personenbezogene Daten nur nach ausdrücklicher Zustimmung des Volunteers übermittelt. Eine solche Zustimmung wird in der EVT-Datenbank bei der jeweiligen Online-Anmeldung für eine externe Veranstaltung bzw. für eine sonstige Aktivität von den Volunteers eingeholt.

Eventvolunteers.de weist darauf hin, dass in der EVT-Datenbank Funktionen (Plugins) von Drittanbietern eingebunden sind oder eingebunden werden können, beispielsweise von Social-Media-Plattformen wie Facebook und Twitter. Diese Plugins ermöglichen es den Besuchern, Inhalte in sozialen Netzwerken zu teilen. Beim Aufrufen von Webseiten von Drittanbietern mittels Plugins werden automatisch Daten an die Drittanbieter übermittelt. Ist ein Volunteer gleichzeitig im Netzwerk eines solchen Drittanbieters angemeldet, kann er auf der Webseite des EVT seinem Netzwerk-Konto beim Drittanbieter zugeordnet werden. Eventvolunteers.de hat keinen Einfluss auf die Art und Weise der Datenübermittlung an diese Drittanbieter.

### §4 Sicherheit im Umgang mit gespeicherten Daten

Die Datenverarbeitung und -übermittlung wird mit dem verschlüsselten SSL (Secure Socket Layer)-Verfahren durchgeführt. Volunteers können jederzeit formlos Auskunft über die bei Eventvolunteers.de über sie gespeicherten Daten und deren Verwendung verlangen.

## V. Schlussbestimmungen

### § 1 Rechtswahl und Gerichtsstand

Auf die Inhalte dieses Dokuments sowie auf sämtliche Rechtsbeziehungen zwischen Eventvolunteers.de und den Volunteers im EVT wird deutsches Recht angewendet.

Für sämtlichen Streitigkeiten zwischen Eventvolunteers.de und den Volunteers im EVT gilt – vorbehaltlich zwingender gesetzlicher Bestimmungen – 67663 Kaiserslautern, Deutschland als Gerichtsstand.

Es gilt bei Rechtsstreitigkeiten nur die deutsche Version dieses Dokuments.

### § 2 Salvatorische Klausel

Sollten einzelne Bestimmungen dieses Dokuments, aus welchem Grund auch immer, ganz oder teilweise ungültig werden, so wird dadurch die Rechtswirksamkeit der übrigen Bestimmungen dieses Dokuments nicht berührt. Im Falle einer etwaigen Unwirksamkeit einzelner Bestimmungen ist die ungültige Bestimmung durch eine neue gültige Bestimmung zu ersetzen, die der ungültigen Bestimmung unter Berücksichtigung der Zielsetzung dieser Erklärung wirtschaftlich und rechtlich möglichst nahe kommt.

### § 3 Erklärung des Volunteers

Der Volunteer bestätigt, dass er dieses Dokument sorgfältig und vollständig durchgelesen und verstanden hat und mit dessen Inhalten ausdrücklich einverstanden ist. Durch die Anmeldung zur EVT-Datenbank bestätigt der Volunteer die Verbindlichkeit dieses Dokuments.

## Terms of Use and Data Protection Provisions

### I. Preamble

The Eventvolunteers.de Team (EVT) is a project launched by Eventvolunteers.de UG (haftungsbeschränkt) (Eventvolunteers.de). The central focus is the support of organisers in the planning, organisation and implementation of sports events through volunteers. Eventvolunteers.de is a company based in Kaiserslautern, which provides services for other external events (like for example UEFA EURO 2020). The goal is to support various international events with its volunteer and staff management. Eventvolunteers.de supports the management and coordination of persons wishing to volunteer at a range of national and international events. Eventvolunteers.de expressly reserves the right to make changes to this document «Terms of Use and Data Protection Provisions» to a reasonable extent at any time. Any changes are communicated to the members of the EVT platform in digital writing (via email). If a Volunteer does not agree to the changes of the terms of use, Eventvolunteers.de must be notified within 4 weeks. With this notification, the membership of the Volunteer in the EVT is automatically terminated without the need for a formal membership cancellation notice. For reasons of better legibility, only masculine spelling is used in this document.

### II. Terms of use

#### § 1 Participation

It requires an active, free online registration in order to take part in the EVT and use its services. At the time of registration with the EVT, the applicant must be at least 16 years old. At the time of the first active deployment at an event the applicant must be at least 18 years old. The registration for an event via the EVT platform must be carried out actively by the Volunteer himself. Previously entered personal details will be adopted for the event registration and do not need to be re-entered. Additional event related information and data will be requested. With the transmission of the entered data into the EVT platform, the Volunteer confirms the correctness of the information. Changes and corrections can be made later by logging back into the personal profile. By registering, each Volunteer explicitly agrees to these terms of use and data protection provisions.

#### § 2 Use

Eventvolunteers.de strives to keep the platform secure and free of mistakes. The use of the EVT platform is available free of charge to Volunteers. Utilization however is at their own risk.

#### § 3 Appreciation

Volunteers are extremely important in the organisation of events. Eventvolunteers.de strives to meet the wishes of each Volunteer and to assign him to tasks accordingly. When a Volunteer is utilised at an event Eventvolunteers.de strives to offer a unique look behind the scenes. To best utilise the Volunteer Eventvolunteers.de and/or the event organiser will provide a description of their place of work, a role description and a personal contact person. Once assigned to a specific role the Volunteer will receive general and role specific training. At the end of his assignment, every Volunteer will be given a confirmation of their contribution in form of a Volunteer certificate. Eventvolunteers.de always strives to promote

and live a respectful and fair treatment in accordance with the principles of equal rights, non-violence and non-discrimination.

If any of the principles mentioned above are not respected, or if the Volunteer would like to express criticism and/or comments, we ask to provide these via the EVT platform or directly to Eventvolunteers.de (info@eventvolunteers.de).

#### **§ 4 Exclusion from the EVT and from events as well as deleting of information**

Eventvolunteers.de reserves the right without cause to freeze and/or delete the profile of a Volunteer and to exclude a Volunteer from an event at any time.

Volunteers who wish to partially or fully change their profile or delete it, can do this at any time without cause via their personal EVT Log-In. Volunteers who do not log on to the EVT platform for 3 years will have their profile automatically deleted. Reregistration is possible.

#### **§ 5 Responsibility of Volunteers**

Through a friendly, courteous and communicative attitude, the volunteers represent the event to the outside world during their assignment.

They thus fulfil the good reputation of Eventvolunteers.de, third-party organisers and themselves. The Volunteer is expected to adhere to the event's rules of conduct and procedures, to follow instructions of the organiser and to complete the tasks given to him as best possible. The Volunteer must treat material belonging to third parties with the necessary care and avoid causing damage to this material.

Short notice cancellations of assignment commitments are to be avoided, as these cause event organisers major organisational difficulties. Therefore, Volunteer registrations for events are binding. Absences, which are communicated and justified before the scheduled assignment will be excused. However, Un-excused is the failure to attend without explanation as well as abandoning the assigned task without signing out.

#### **§ 6 Use of video and audio recordings**

By registering with the EVT and accepting the terms of use, every Volunteer agrees that photo and video recordings are made of the Volunteers during an event and that such photos and videos can be used free of charge for communication and editorial purposes of the respective event as well as for other events and by Eventvolunteers.de. They can also be published in any media, especially in print materials, television and the internet.

#### **§ 7 Limitation of Liability**

The participation at an event takes place at the Volunteer's own risk. Eventvolunteers.de and third-party organisers are liable – with exception of personal injuries - only in case of intent and gross negligence. For damages beyond this Eventvolunteers.de and third-party organisers are not liable. Eventvolunteers.de and third-party organisers also do not accept responsibility for damages caused by a Volunteer during an event to a third person or to a third person's property. To the extent that in any single case exemption from liability is legally possible, the same shall be deemed to be agreed.

The Volunteer notes that any obligation pertaining to him/her personally to pay compensation is not insured by Eventvolunteers.de or a third-party organiser and that in case of damage caused

by him/her to a third person he/she is responsible to pay compensation. Recourse to Eventvolunteers.de or a third-party organiser for such damages shall be excluded. The Volunteer confirms that he/she, at all times, has sufficient health- and social insurance coverage and that in the case of accident or illness during an event any cost of medical care and treatment is covered thereby. Eventvolunteers.de and the respective third-party organiser are not obliged to sign an insurance (especially casualty or health insurance) for the Volunteer.

### **III. Other contents of the EVT platform**

Via links on the EVT platform Volunteers can access third-party websites. Eventvolunteers.de assumes no responsibility for the content, accuracy, legality and functioning of content on these third-party websites. Utilisation of such links are therefore optional and at their own risk.

## **IV. Data Protection Provisions**

### **§ 1 Area of application**

The EVT platform is a self-contained database, which takes the protection of the personal data seriously. Eventvolunteers.de commits itself to respecting the legal provisions on data protection. Where the platform refers to third-party websites via tools or links on which offers can be accessed, Eventvolunteers.de assumes no responsibility for compliance with the data protection regulations by these third parties.

### **§ 2 Handling of personal information**

Personal information is defined as information about Volunteers, which identifies them. This information is captured when voluntarily registering as a Volunteer with the EVT. Volunteers can access, change and delete their personal information at any time by logging into their personal profile on to the EVT platform.

In order to plan Volunteer assignments as best possible, Volunteers who register for an event expressly agree to Eventvolunteers.de and/or the respective organiser having access to their personal information. Eventvolunteers.de cannot be held legally responsible if an external organiser and their staff fail to adhere to data protection provisions.

### **§ 3 Transfer of personal information to third parties**

Eventvolunteers.de will only use personal data in order to fulfil the purpose of the contract. Personal data will not be transferred to external organisers without the explicit express consent of the Volunteer in question. Volunteers will be asked to provide this consent when they register via the EVT platform to take part in an external event or for another activity.

Eventvolunteers.de points out that the EVT platform contains or can contain functions (plugins) belonging to third parties, for example social media platforms such as Facebook and Twitter. These plugins make it possible for visitors to share content via social networks. When a user accesses websites via third-party plugins, data is automatically sent to the third party. If a Volunteer is logged on to the network of such a third party at the same time as accessing the EVT platform, it is possible to match the website user to his/her social media profile with the third party. Eventvolunteers.de has no influence on the way in which data is transferred to such third parties.

#### **§4 Secure handling of saved information**

The data processing and transfer is carried out with the SSL (Secure Socket Layer) procedure. Volunteers can formlessly request details at any time about which information is saved by Eventvolunteers.de and how this data is used.

### **V. Final Provisions**

#### **§ 1 Applicable law and place of jurisdiction**

To all provisions set out in this document and to all legal relations between Eventvolunteers.de and the Volunteers in the EVT German law applies.

For all disputes between Eventvolunteers.de and the Volunteers in the EVT - subject to compulsory statutory provisions – 67663 Kaiserslautern, Germany shall be the place of jurisdiction.

In the case of legal disputes, only the German version of this document applies.

#### **§ 2 Severability Clause**

If individual provisions of the present document, regardless of the legal reason, should become fully or partly ineffective, the effectiveness of the remaining provisions thereby remains unaffected. Should any individual provisions prove invalid, the remaining provisions shall be replaced by another that comes – economically and legally - as close as possible to the defective provision taking into account the purpose of the present declaration.

#### **§ 3 Declaration of the Volunteer**

The Volunteer confirms that he/she has carefully read and comprehended the present document in full, and expressly agrees with its content. By registering on the EVT-platform, the Volunteer confirms the binding character of this document.